

Adresa pro doručování:  
Gold Hair s.r.o., se sídlem Karasova 1130/23, Mariánské Hory, 709 00 Ostrava  
Telefonní číslo: 734 127 332, kontaktní e-mail: [info@goldhair.cz](mailto:info@goldhair.cz)

## Reklamační protokol

*(vyplní zákazník)*

**Firma / jméno a adresa kupujícího:**

**Kontaktní osoba:**

**Telefon:**

**Mobil:**

**E-mail:**

**IČ:**

*(a DIČ)*

**Zpáteční adresa pro zaslání zboží**

*(Je-li shodná s výše uvedenou, nevyplňujte)*

**Reklamované zboží:**

**Datum nákupu:**

*(Datum vystavení faktury)*

**Číslo faktury:**

**Podrobný popis závady:**

**Návrh způsobu řešení reklamace:**

1. Při uplatňování práv z odpovědnosti za vady je vhodné přiložit doklad o zakoupení zboží či fakturu, byla-li vystavena, nebo jiný dokument prokazující koupi zboží.
2. Při zaslání zboží je kupující povinen zboží zabalit do vhodného obalu tak, aby nedošlo k jeho poškození nebo zničení.

**Datum:** \_\_\_\_\_

**Podpis kupujícího:** \_\_\_\_\_